



## **Algemene Verkoopvoorwaarden CityCharge B.V. 2023**

### **1. Algemene toepassing**

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de 'Algemene Voorwaarden') van CityCharge B.V., Pieter Oosterhuisstraat 2, 1087HT AMSTERDAM, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88303071 ('CityCharge') zijn gedurende de totale duur van de samenwerking met Relatie ('Relatie') van toepassing op huidige en toekomstige offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten die door CityCharge worden verstrekt of zijn aangegaan of overeengekomen, voor de verkoop en levering van laadunits voor elektrische voertuigen (de 'Laadunits').

De 'Relatie' gaat onvoorwaardelijk akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door plaatsing van een order en uiterlijk bij ontvangst van de Laadunits.

a.1 Levering van de Laadunits vinden uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden plaats.

a.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover de bestuurder van CityCharge dergelijke afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

a.3 Onder de term "schriftelijk" wordt mede verstaan alle communicatie tussen partijen via e-mail.

### **2. Verstrekte offertes, orders en overeenkomsten**

2.1 Door CityCharge gedane offertes zijn slechts bindend gedurende de termijn vermeld op deze prijsopgave of offerte.

2.2 Pas na een schriftelijke bevestiging van een getekende offerte of order door CityCharge komt een overeenkomst tot stand.

De CityCharge orderbevestiging is altijd leidend ingeval van een verschil tussen de inhoud van een getekende offerte of order en de inhoud van de CityCharge orderbevestiging.

2.3 Geplaatste orders kunnen niet meer worden geannuleerd.

### **3. Levering door transport**

3.1 Leveringen zijn altijd CIP (adres van Relatie) en in overeenstemming met de Incoterms 2020.

3.2 in aanvulling op artikel 3.1, regelt CityCharge het transport van de Laadunits, met dien verstande dat de transport-, verzend- en verzekeringskosten altijd voor rekening van Relatie komen. De kosten hiervan worden afzonderlijk door CityCharge op de factuur in rekening gebracht aan Relatie.



3.3 In aanvulling op artikel 3.1 en 3.2 vindt het transport plaats voor risico van Relatie, ook ingeval op documenten moet worden vermeld dat alle schade als gevolg van het transport voor rekening en risico van de afzender is.

#### **4. Leveringstermijn, acceptatie en Overmacht**

4.1 Afgegeven (lever-)data kunnen worden verlengd indien:

- (a) Relatie eventueel aanpassingen of wijzigingen wenst aan het Product na de datum van de orderbevestiging;
- (b) CityCharge op de Vervaldatum van de factuur geen volledige betaling heeft ontvangen.

4.2 Leveringsdata voor het Product zoals wellicht genoemd in offertes of orderbevestigingen en/of andere correspondentie zijn slechts richtlijnen.

4.3 Deelleveringen door CityCharge aan Relatie zijn toegestaan.

4.4 Vanaf het moment van levering van de Laadunits door CityCharge aan Relatie gaat het volledige risico van de Laadunits over op Relatie.

4.5 CityCharge kan hinder ondervinden van een situatie van Overmacht en heeft op dat moment het recht de gemelde leveringsdatum te wijzigen. Indien een situatie van Overmacht van toepassing is, zal CityCharge de Relatie hiervan op de hoogte brengen.

#### **5. Prijzen, betalingsvoorwaarden en betaaltermijn**

5.1 De door CityCharge aan Relatie in rekening te brengen prijzen voor de Laadunits zijn altijd in euro en zijn exclusief de kosten voor transport en BTW en eventuele andere in rekening te brengen kosten.

5.2 Betalingen dienen te worden gedaan conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden en betaaltermijn en zonder enige vorm van verrekening aan de opgegeven bankrekening van CityCharge. Betalingen zijn pas voldaan op het moment dat deze op de bankrekening van CityCharge zijn bijgeschreven.

5.3 CityCharge kent een betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum.

5.4 Relatie is van rechtswege in verzuim indien betaling van een bedrag door Relatie op de Vervaldatum nog niet is voldaan. In dat geval is CityCharge gerechtigd om nakoming van al haar verplichtingen tijdelijk op te schorten.

Tevens kan aan Relatie in rekening gebracht worden de rente over alle verschuldigde en niet betaalde bedragen tegen de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met een toeslagrente van 2% per maand vanaf de Vervaldatum van de op dat moment nog openstaande factuur. Tevens zullen de wettelijke buitengerechtigde incassokosten in rekening worden gebracht.

5.5 Indien een betaling in termijnen is overeengekomen, heeft CityCharge het recht leveringen samenhangende met een volgende termijn uit te stellen, indien een factuur betreffende een voorafgaande termijn niet op de Vervaldatum is voldaan. Overeengekomen levertijden voor toekomstige leveringen komen dan te vervallen.

5.7 Eventuele klachten zijn geen reden voor vertraging in de betaling door Relatie.

5.8 De prijs van Laadunits kunnen door CityCharge met onmiddellijke ingang en na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Relatie worden verhoogd, ingeval de kostprijs voor het product door marktomstandigheden is gestegen. Deze marktomstandigheden kunnen zijn: prijsstijgingen van materialen en componenten voor de Laadunits, jaarlijkse aanpassingen van de consumenten prijs index en eventuele overheidsmaatregelen.

## **6. Verplichtingen van Relatie**

6.1 Indien van toepassing zal CityCharge gebreken melden van onderdelen zodra deze zich voordoen en aan CityCharge bekend zijn. Relatie doet op het moment van melden door CityCharge afstand van het recht bezwaar te maken tegen te laat gemelde gebreken.

6.2 Ingeval van problemen in het productieproces door vertragingen in levering van onderdelen of eventueel inferieure kwaliteit van onderdelen, worden overeengekomen levertijden aan Relatie aangepast. Tevens vrijwaart Relatie CityCharge tegen kosten, schade en verliezen die mogelijk het gevolg zijn van deze problemen.

CityCharge is gerechtigd naar eigen inzicht het productieproces stop te zetten tot het moment dat dit weer met kwalitatief goede onderdelen hervat kan worden.

6.3 Installatie van de laadunits wordt door de Relatie zelf verzorgd voor eigen rekening en risico en met inachtneming van het volgende:

(a) Relatie heeft alle eventueel vereiste licenties, vergunningen of certificaten benodigd voor installatie;

(b) Relatie kent de voorschriften voor installatie die lokaal, regionaal of nationaal gelden met betrekking tot ruimtelijke ordening en zorgt dat alles in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving;

6.4 Indien schade of kosten voortvloeien als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel vervatte voorwaarden zijn deze volledig voor rekening en risico van Relatie.

## **7. Intellectuele eigendom**

7.1 Handelsmerk(en), kennis, intellectueel eigendom alsmede de laadunits die door CityCharge worden geproduceerd, alsmede de technische toepassingen die door



CityCharge worden gebruikt voor de productie zijn en blijven te allen tijde het exclusieve intellectuele eigendom van CityCharge.

## 8. Firmware

8.1 Op door CityCharge geleverde Laadunits kan geïntegreerde software (de 'Firmware') zijn geïnstalleerd. Voor enkele door CityCharge geleverde Laadunits is het mogelijk dat Relatie – tegen betaling – gebruik maakt van CityCharges zogeheten "ICU Connect"-oplossingen ('ICU Connect'). De Firmware en ICU Connect-oplossingen zijn onderworpen aan auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom van CityCharge of diens licentiegevers. Er worden geen rechten van intellectueel eigendom overgedragen aan Relatie. Relatie garandeert CityCharge en diens licentiegevers dat Relatie nimmer inbreuk op deze rechten pleegt.

8.2 Voor toegang tot ICU Connect gelden gebruiksvoorwaarden (ACE – ICU Connect User Terms.pdf). Relatie of derden die namens Relatie toegang krijgen tot ICU Connect voor zover toegestaan en van toepassing (de 'Gebruiker(s)'), houden zich te allen tijde strikt aan de gebruiksvoorwaarden voor ICU Connect. Indien en zodra Relatie of een Gebruiker gebruik maakt van ICU Connect, gaat Relatie of Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden

## 9. Gebreken

9.1 Bij levering van de Laadunits is Relatie verplicht te controleren op schade. Zichtbare gebreken moet door Relatie binnen vijf (5) dagen na levering of constatering van een gebrek aan de Laadunits schriftelijk te worden gemeld via [service@citycharge.eu](mailto:service@citycharge.eu).

Een specifieke omschrijving alsmede eventueel bewijs van de aard of oorzaak van het gebrek dient door Relatie te worden aangeleverd. CityCharge zal conform de Garantieregeling Laadunits met de Relatie tot verdere afhandeling overgaan.

9.2 Indien Relatie een klacht indient inzake de geleverde kwaliteit, de levering van het Product of anderszins, geven deze zaken Relatie niet het recht de betaling op te schorten.

9.3 Indien Relatie Laadunits wenst te retourneren, dan kan dit slechts na schriftelijke toestemming van CityCharge en conform de CityCharge Garantieregeling Laadunits.

## 10. Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Alle Laadunits die door CityCharge geleverd worden zijn nieuw en gereed voor installatie en worden geleverd onder de CityCharge Garantieregeling Laadunits.



10.2 Ongeacht of aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins is de aansprakelijkheid van CityCharge beperkt tot 75% van de waarde van het Product in de overeenkomst met Relatie.

10.3 CityCharge is nimmer aansprakelijk voor verlies of schade ter zake van winst, gebruik, productie, overeenkomsten, software, data of informatie, of voor indirecte of bijzondere schade, gevolgschade of andere schade van dien aard in elke vorm.

10.4 CityCharge zal door Relatie gevrijwaard worden ter zake van alle aanspraken of claims van derden tot vergoeding van schade in verband met de geleverde Laadunits.

## **11. Eigendomsrecht**

11.1 Tot het moment dat Relatie aan de financiële verplichtingen jegens CityCharge, heeft voldaan, berust het eigendomsrecht op de door CityCharge geleverde Laadunits bij CityCharge.

## **12. Beëindiging en rechtsopvolging**

12.1 In het geval dat Relatie de overeenkomst opzegt of wil ontbinden, is CityCharge gerechtigd tot vergoeding van de totale waarde van deze overeenkomst. Indien er sprake is van opzegging door Relatie op grond van artikel 12.2 (a), is CityCharge gerechtigd tot vergoeding van de tot op dat moment geleverde Laadunits.

12.2 Zowel Relatie als CityCharge hebben het recht de overeenkomst op te zeggen in uitsluitend de volgende gevallen:

(a) Als er sprake is van een al dan niet opzettelijke tekortkoming in de nakoming van verplichtingen onder de overeenkomst door de andere partij en deze tekortkoming niet wordt hersteld binnen een door de getroffen partij schriftelijk gegeven redelijke termijn;

(b) Relatie of CityCharge in staat van insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat of failliet gaat.

Indien Relatie wordt overgenomen door een rechtsopvolger, zijn overeengekomen offertes of opdrachten eveneens bindend voor deze rechtsopvolger van Relatie.

## **13. Export**

Bij Export van geleverde Laadunits van CityCharge door Relatie naar het buitenland, dient Relatie altijd de geldende exportvoorschriften te respecteren. CityCharge wordt door Relatie gevrijwaard voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot deze exportvoorschriften.

## **14. Rechtsgeldige bepaling**

CityCharge B.V.  
Pieter Oosterhuisstraat 2  
1087 HT Amsterdam  
KvK 88303071  
BTW.nr. 864571677B01



14.1 In het geval dat een bepaling in deze Algemene Voorwaarden of overeenkomst nietig is, niet rechtsgeldig (meer) is of om andere redenen komt te vervallen, blijven de overige bepalingen te allen tijden rechtsgeldigheid.

14.2 In het geval dat er een ongeldige bepaling wordt geconstateerd zullen Relatie en CityCharge de ongeldige bepaling in overleg vervangen door een rechtsgeldige bepaling welke de ongeldige bepaling zo goed mogelijk vervangt en recht doet aan de overeenkomst.

## **15. Toepasselijk recht**

15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en met Relatie afgesloten overeenkomst(en) waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en op geschillen of vorderingen die voortkomen uit of in verband met bedoelde overeenkomst(en), is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen die zich tussen Relatie en CityCharge voordoen in verband met deze Algemene Voorwaarden en met Relatie afgesloten overeenkomst(en) waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dienen te worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam, Nederland.